

<p><i>Struttura Territoriale Residenziale Psichiatrica Polivalente</i></p> <p>Villa Maria Pia</p> <p>S.r.l.</p> <p>Via del Forte Trionfale, 36 – 00135 Roma</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA'</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Questo documento, emesso dalla Direzione, è finalizzato a rendere noto agli operatori aziendali i principi ispiratori dell'attività, la metodologia da adottare per promuovere il miglioramento continuo, gli obiettivi aziendali per la qualità nel rispetto delle direttive regionali e aziendali e le azioni da porre in essere per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La struttura concorre al mantenimento e miglioramento dello stato di salute della popolazione, mettendo al centro delle proprie attenzioni e scelte aziendali il cittadino e ispirandosi ai principi fondamentali di efficacia e appropriatezza, efficienza gestionale.

Sulla base di tali principi la Direzione considera prioritarie le seguenti strategie:

- garantire la soddisfazione dei cittadini/utenti e delle altre parti interessate;
- attivare un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la competenza del personale e favorisca processi di miglioramento continuo della qualità;
- favorire la partecipazione attiva degli operatori dell'Azienda, attraverso i referenti della qualità, della formazione, del Rischio Clinico, e le altre funzioni responsabili di un'area/processo, alla pianificazione della documentazione e monitoraggio delle attività previste dai requisiti del manuale regionale di accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private;
- promuovere il governo clinico all'interno delle strutture attraverso l'implementazione e Sviluppo del miglioramento continuo della qualità dei servizi;
- promuovere la gestione del Rischio Clinico, inteso come strumento di prevenzione dei rischi sia dei pazienti che degli operatori, favorendo il coinvolgimento di tutte le parti interessate, promuovendo la formazione del personale in materia, svolgendo attività di educazione sanitaria ai pazienti ed ai famigliari

La Politica viene declinata anche nell'aspetto del Governo Clinico, inteso appunto come attività di promozione di una nuova cultura della sicurezza dei servizi erogati, assumendo notevole importanza il coinvolgimento dei pazienti nei propri processi di cura.

Obiettivi aziendali per la qualità

L'Azienda intende perseguire la politica della qualità aziendale prefiggendosi di raggiungere i seguenti obiettivi

4.1 Proseguire nel mantenimento del percorso dell'Accreditamento Istituzionale che costituisce occasione di miglioramento per i servizi sanitari;

4.2 Diffondere la cultura della qualità e i principi del miglioramento continuo, promuovendo la responsabilizzazione diffusa del personale e il coinvolgimento dello stesso nei processi aziendali;

<p><i>Struttura Territoriale Residenziale Psichiatrica Polivalente</i></p> <p>Villa Maria Pia</p> <p>S.r.l.</p> <p>Via del Forte Trionfale, 36 – 00135 Roma</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA'</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

4.3 Sviluppare tra gli operatori dell'azienda la cultura della verifica e riflessione sistematica sui risultati (standard prefissati) del proprio lavoro finalizzati alla misurazione dall'interno della qualità delle prestazioni erogate, partendo dall'analisi degli indicatori;

4.4 Superare l'autoreferenzialità della struttura ponendo attenzione alle aspettative dell'utente, alla valutazione della qualità percepita e al clima organizzativo interno;

4.5 Promuovere la pianificazione e l'adozione di procedure e protocolli con l'obiettivo di garantire all'interno dei percorsi di cura e dei processi di lavoro la riproducibilità delle azioni, l'uniformità delle prestazioni erogate, lo scambio di informazioni e la definizione dei ruoli;

4.7 Sostenere la realizzazione di progetti di miglioramento/obiettivi di qualità partendo dall'analisi dei dati dello status quo, prevedendo un sistema di monitoraggio per la verifica dei risultati conseguiti e la messa in atto di eventuali azioni correttive e di miglioramento (preventive);

Questi obiettivi non sono raggiungibili senza una formazione adeguata, un lavoro d'equipe, lo stanziamento di risorse materiali ed economiche, una leadership che assicuri tutto e si impegni a focalizzare l'attenzione sugli utenti.

La Politica della Qualità viene trasfusa nella Carta dei Servizi e resa attuabile ed attuale nella quotidiana e costante attività di servizio ai Pazienti e di ausilio ai famigliari; di collaborazione con le altre strutture sanitarie e soprattutto con il CSM, con il quale si instaura un rapporto di reciproca collaborazione per il bene dell'assistito.

Annualmente il documento di Politica della Qualità viene rivalutata e approvato dalla Direzione. Viene portato a conoscenza degli operatori e degli utenti affiggendolo in bacheca

Roma, 07.02.2023

La Direzione

Per condivisione

Direttore Sanitario

RSGQ

Medici Responsabili

Responsabile Formazione

Responsabile Infrastrutture