Struttura Residenziale Psichiatrica Villa Maria Pia S.R.L.

POLITICA DELLA QUALITA'

1. L'Identità: La Salute come Bene Supremo

La Struttura Residenziale Psichiatrica Villa Maria Pia assume come riferimento cardine il principio che la salute è un bene fondamentale e inalienabile per ogni persona. Operando con una consolidata esperienza nel settore, la struttura unisce e integra elevate competenze cliniche, riabilitative e organizzative. L'attenzione alla persona, alla tutela della dignità e ai suoi bisogni più profondi guida quotidianamente le nostre scelte professionali, cliniche e gestionali.

2. La Strategia: Un Modello di Cura Olistico, Scientifico e Riabilitativo

Villa Maria Pia propone un modello di cura orientato alla costruzione di un percorso terapeutico-riabilitativo personalizzato e adeguato alle reali esigenze dell'utente. Il nostro modello assistenziale si fonda su pilastri di eccellenza:

- Globalità e Personalizzazione: Curiamo la persona nella sua interezza fisica, psicofisica e relazionale. Ogni percorso è unico, rispettoso dell'identità, della fede e della cultura di chi ospitiamo, valorizzando la soggettività e l'autonomia personale come risorse terapeutiche fondamentali.
- Tempestività Clinica e Valutazione Funzionale: Interveniamo con rapidità nella lettura dei bisogni e nel recupero delle abilità residue, riducendo i tempi di sofferenza e accelerando il reinserimento sociale mediante l'utilizzo costante di scale di valutazione validate (VADO, GAF, VGF).
- Alleanza Terapeutica e Coinvolgimento: Costruiamo un ponte di fiducia trasparente con l'utente e i suoi caregiver, rendendoli protagonisti consapevoli del percorso di guarigione, di risocializzazione e inclusione.
- Rigore Scientifico e Governance Clinica: Applichiamo protocolli basati sulle più recenti evidenze internazionali, garantendo una medicina psichiatrica di precisione, un'alta qualità tecnica e riducendo i fattori di criticità nella gestione dei pazienti complessi.

3. L'Impegno Operativo: Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)

La Direzione Aziendale promuove la cultura del miglioramento continuo come motore di crescita e di efficienza organizzativa. Il nostro SGQ è lo strumento con cui garantiamo:

- Sicurezza Integrale e Gestione del Rischio: Proteggiamo la vita e la salute dei nostri utenti e dei nostri operatori attraverso ambienti protetti, processi costantemente monitorati tramite audit periodici sui rischi clinici e una pianificazione rigorosa delle manutenzioni ordinarie e straordinarie.
- Valorizzazione del Capitale Umano: Investiamo nell'aggiornamento costante del personale attraverso la formazione interna ed esterna (ECM) e nello svolgimento sistematico di riunioni settimanali d'equipe multidisciplinari, consapevoli che l'eccellenza della struttura risiede nella competenza, nella coesione e nella passione di chi vi lavora.
- Efficienza, Innovazione e Integrazione: Operiamo in piena sinergia e stretto raccordo strategico con il Sistema Sanitario Regionale, i DSM/CSM, gli SPDC, i servizi sociali e il terzo settore, ottimizzando l'organizzazione e la comunicazione anche attraverso l'adozione della Cartella Clinica Elettronica.

4. Visione Futura e Monitoraggio

Villa Maria Pia guarda al futuro con responsabilità e trasparenza istituzionale. Monitoriamo costantemente i nostri risultati clinici e riabilitativi attraverso rigorosi indici statistici, la misurazione dell'appropriatezza dei percorsi di dimissione, il contrasto ai fenomeni di ricovero precoce (*revolving door*) e l'ascolto attivo della soddisfazione dell'utente e dei familiari (*Customer Satisfaction*). Ogni dato raccolto rappresenta una sfida a superare i nostri standard per garantire sempre la migliore risposta possibile ai bisogni sanitari complessi della modernità.

5. Diffusione e Riesame

La presente Politica è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione ed è resa capillarmente disponibile a tutte le parti interessate (utenti, familiari, DSM e comunità esterne). La Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente per assicurarne la costante validità rispetto all'evoluzione delle tecniche riabilitative, delle conoscenze scientifiche e delle esigenze degli utenti.

Roma, lì 26 giugno 2026

Firma della Direzione

Il Responsabile Sanitario / Medico Responsabile